

Resumen datos memorias 2020

Cáritas parroquiales San Patricio

1.- DATOS PRINCIPALES DE PERSONAS ACOMPAÑADAS

Nº personas acompañadas	Nº personas migrantes	Nº miembros familia	Nº atenciones realizadas
919	387	2.502	11.753

- ❖ Han sido **919 personas acompañadas** por las Cáritas parroquiales del arciprestazgo (aumento del 37,4% respecto a 2019).
- ❖ El número total de **personas beneficiadas** han sido de **2.502**.
- ❖ La **media de personas por hogar** es de 2,7 miembros.
- ❖ El 79,4% de las que acuden a solicitar ayuda son **mujeres**.
- ❖ El 42,1% de las personas acompañadas es **población migrante**.
- ❖ La **media de atenciones** ha sido de 12,7 por persona (aumento del 115% respecto a 2019)
- ❖ La **media de hogares** por cada Cáritas parroquial es de 102.

El perfil que ha acudido a las parroquias son personas que trabajan en la economía sumergida o con inestabilidad laboral, familias pendientes de resolución de alguna prestación, o que no tienen requisitos para solicitarlas, migrantes sin documentación y algún autónomo

Las personas que han mejorado su situación ha sido debido a que han encontrado algo de trabajo a medida que ha ido mejorando la pandemia o han vuelto su anterior trabajo en la economía sumergida (*recogida chatarra, limpieza por horas, cuidado de menores...*), o bien las que han cobrado algún tipo de prestación (*rentas mínimas o ERTE*)

Las demandas principales han sido necesidades básicas, seguidas de pago de vivienda, búsqueda de empleo, deudas de suministros y la necesidad de contactar con organismos públicos

2.- PROBLEMAS DE LAS FAMILIAS ACOMPAÑADAS

Problemas		Hogares	%
<i>Necesidades básicas</i>	<i>Permanentes</i>	56,5%	98,9 %
	<i>Puntuales</i>	42,4%	
<i>Empleo</i>	<i>Parado larga duración</i>	45,8%	92,7%
	<i>Trabajo inestable o precario</i>	29,7%	
	<i>Situación de ERTE</i>	17,2%	
<i>Protección Social</i>	<i>Sin derecho a prestaciones</i>	30,6%	69,7%
	<i>Prestaciones insuficientes</i>	39,1%	
<i>Vivienda</i>	<i>Dificultades pago vivienda</i>	40%	68,5%
	<i>Viviendas en mal estado</i>	13,8%	
	<i>Casas ocupadas</i>	8%	
	<i>Pendiente de desahucios</i>	2,8%	
	<i>Personas sin hogar</i>	3,9%	

Los problemas principales que se valoran son la falta de acceso a empleo (y los que acceden empleos muy precarios), y la dificultad de la vivienda (fundamentalmente pagos de alquiler)

Sobre la respuesta de servicios sociales, se destaca la dificultad de contacto y su desaparición en el primer momento de la pandemia. Posteriormente, la atención ha sido telefónica y recientemente algunas citas presenciales. Han estado saturados y con escasez de personal. Se piensa que no han estado a la altura de la situación y que han mantenido una respuesta pobre

Sobre las rentas mínimas, se destaca la tardanza, la dificultad para gestionarlas de forma telemática y la denegación de muchas de las solicitadas.



3. RESPUESTAS QUE HEMOS OFRECIDO

Respuestas	Hogares	%
<i>Necesidades básicas</i>	904	98%
<i>Orientaciones para la solicitud de prestaciones</i>	452	49,3%
<i>Suministros</i>	251	27,3%
<i>Salud</i>	184	20%
<i>Orientación búsqueda de empleo</i>	178	19,3%
<i>Ropa</i>	177	19,2%
<i>Vivienda</i>	174	18,9%
<i>Transporte</i>	152	16,5%
<i>Formación</i>	90	10%
<i>Asesoramiento legal</i>	31	3,3%

Se ha ofrecido una respuesta intensa en los primeros momentos, apoyando con necesidades básicas en la gran mayoría de hogares.

La segunda respuesta más realizada ha sido la orientación para solicitar ayudas públicas. Seguidamente suministros, salud, orientación para búsqueda de trabajo, ropa, vivienda, transporte, y en menor medida, formación y asesoramiento legal



Los apoyos recibidos por las personas acompañadas han sido la familia y vecinos, la parroquia (*única puerta donde llamar en confinamiento más extremo*) y otras entidades del tercer sector.

Algunas Cáritas han mantenido contacto telefónico o por correo con su trabajadora social, y otras no han conseguido mantener contacto o de forma muy puntual

4.- PERSONAS NUEVAS / QUE HAN MEJORADO / TRES AÑOS

Personas Nuevas	Personas que han mejorado	Personas de más de tres años
352 (38,3%)	47 (5,1%)	312 (33,9%)

- ❖ El 38,3% de las personas atendidas, han **acudido por primera vez a Cáritas** durante el año 2020.
- ❖ El 33,9% de las **personas llevan tres años o más** acudiendo a nuestras acogidas a solicitar ayuda.
- ❖ Tan solo el 5,1% de las personas que atendemos **han mejorado su situación**.

5.- NÚMERO DE VOLUNTARIOS CÁRITAS PARROQUIALES

VOLUNTARIOS		
MUJERES	HOMBRES	TOTAL
44	35	79

- 79 personas forman los **equipos de las Cáritas parroquiales**
- 397 **socios**

En cuanto a la organización de los equipos destacar el esfuerzo en el confinamiento más extremo, apoyados en el teléfono, usando salones o espacios más abiertos y con la presencialidad de las personas de menos riesgo.

Se han adaptado con reuniones on line y posteriormente presenciales. Se han suspendido actividades grupales y ha existido una diversidad en la atención dependiendo de las posibilidades de cada equipo (*algunos con las medidas sanitarias y otras sólo en situaciones indispensables*). Se han potenciado las citas previas.